



Sedevi 4.0

Una decisión un compromiso

SERVICIO AL CLIENTE

Apreciado(a) usuario:

En el **COLEGIO CRISTIANO SEMILLA DE VIDA** estamos interesados en ofrecerle un buen servicio y atención personalizada. Por eso hemos rediseñado **la ruta de atención a nuestros usuarios** para resolver todas las dudas o inquietudes que presenten en cualquier momento. Para ello, usted puede hacer uso del número telefónico institucional:



PBX (601) 2774511

Horario de Atención: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 3:00 p.m.

Atención presencial en el siguiente horario.

Lunes a jueves de 7:00 a.m. a 2:00 p.m.

Además, para contactar servicios específicos con nuestras dependencias ofrecemos las siguientes opciones:

ATENCIÓN PQRSF (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y/O FELICITACIONES)

Si usted tiene alguna petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación usted podrá enviar un correo electrónico a la dirección electrónica abajo nombrada.

Agradecemos de antemano el respeto y la cordialidad a través de su mensaje.

Responsable: Isabel Parra.

E-mail: pqrs@semilladevida.edu.co

Horario de Atención: Lunes a jueves de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.



Sedevi 4.0

Una decisión un compromiso

ÁREA ADMINISTRATIVA

En caso de que usted requiera ayuda u orientación desde el área administrativa, usted podrá comunicarse con las siguientes dependencias de acuerdo a las funciones que cada una realiza:

TESORERÍA:

El área de Tesorería se encarga de la recepción y verificación de los pagos relacionados con el servicio educativo. Emite y envía facturas electrónicas por concepto de los pagos y recibe solicitudes de certificados de costos, entre otros.

Responsable: Andrea Echeverría.

E-mail: tesoreria@semilladevida.edu.co

Horario de Atención: Lunes a jueves de 7:00 a.m. a 12:30 p.m.

ÁREA FINANCIERA Y GESTIÓN CARTERA

Esta área brinda información sobre pagos de pensión, matrículas, salidas pedagógicas, etc. Activará las mensualidades por PSE, realizará descarga y envío de recibos. Cargará los valores o resolverá toda duda sobre saldos a favor o a deber con la institución. Si debe registrar algún pago esta es la sección encargada.

Se encarga de recibir soportes de pago de las pensiones y matrículas.

Responsable: Ana María Lozano.

E-mail: svcartera@semilladevida.edu.co

Horario de Atención: Lunes a jueves de 7:00 a.m. a 12:30 p.m.



Sedevi 4.0

Una decisión un compromiso

SECRETARÍA ACADÉMICA

Atenderá solicitud de certificados escolares (**recuerde que la expedición de estos documentos deberá solicitarla con cinco días hábiles de anterioridad a la fecha de entrega**), constancias académicas, formatos de otras instituciones, certificados cajas de compensación, duplicados de actas y diplomas, certificados en idioma extranjero, solicitudes de copia de boletines del año actual, retiros SIMAT, trámite de usuario y contraseña de ADESCOLARES. También, por esta dependencia se puede comunicar con rectoría.

Responsable: Isabel Parra.

E-mail: colegio@semilladevida.edu.co

Horario de Atención: Lunes a jueves de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.

ADMISIONES SEDEVI

Admisiones:

En esta dependencia usted podrá resolver todas sus inquietudes sobre el proceso de ingreso admisiones de **Estudiantes Nuevos**. Adicional, esta dependencia recibe los documentos de matrícula de los **Estudiantes Antiguos**.

Responsable: Paula Muñoz.

E-mail: admisiones@semilladevida.edu.co

Horario de Atención: Lunes a jueves de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.



Sedevi 4.0

Una decisión un compromiso

ÁREA ACADÉMICA

COORDINACIONES

Si usted desea comunicarse con las coordinaciones directamente para un tema en específico, les dejamos los correos electrónicos y horario de atención de cada uno de ellos.

Coordinación de Pre-escolar y Primaria:

Responsable: César García.

E-mail: cesar_garcia@semilladevida.edu.co

Horario de Atención: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.

Coordinación Académica:

Responsable: Alejandro Vargas.

E-mail: luisvargas@semilladevida.edu.co

Horario de Atención: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.

Coordinación de Convivencia y Ciudadanía:

Responsable: Edy Esther Cárdenas.

E-mail: esther_cardenas@semilladevida.edu.co

Horario de Atención: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.

Coordinación de Calidad y Acreditación Institucional:

Responsable: Edwin Bayona

E-mail: doc.edwinbayona@semilladevida.edu.co



Sedeви 4.0

Una decisión un compromiso

ATENCIÓN DOCENTES

Para contactarse con un docente de Sedeви School, ingrese al link que encontrará después de esta descripción. Allí verá los nombres, las asignaturas que dictan, los grados y los horarios en los que le podrán atender presencialmente.

Link Horarios de Atención: Encuentre en este sitio web la lista de los docentes con sus respectivos tiempos y horarios a prestar el servicio de atención a los acudientes Sedevitas.

<https://tinyurl.com/d87y5y8b>

SALA DE LECTURA

Esta dependencia entrega y recibe los libros de plan lector de los estudiantes en Sedeви.

Responsable: Liliانا Forero

E-mail: bibliotecasedevi@semilladevida.edu.co

Horario de Atención: Lunes a jueves de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.

PLATAFORMAS VIRTUALES

TechPro, Greenwich Now (Educa), LightSail, STEM y Lectores competentes.

Responsable: Alejandro Vargas.

E-mail: luisvargas@semilladevida.edu.co

Horario de Atención: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.



Sedevis 4.0

Una decisión un compromiso

PASTORAL Y VIDA CRISTIANA

CAPELLANÍA

En caso de solicitar información sobre pastoral en el área de vida cristiana, el Capellán de la institución está a su disposición a sus inquietudes y apoyo en el área espiritual.

Responsable: Juan Carlos Parra.

E-mail: juan_carlos_parra@semilladevida.edu.co

Horario de Atención: lunes a jueves de 7:00 a.m. a 11:00 a.m.

CONSEJERÍA

En caso de solicitar información sobre orientación cristiana, la docente Sarai Orjuela está a su disposición a sus inquietudes y apoyo en el área espiritual.

Responsable: Sarai Orjuela

E-mail: doc.angelicaorjuela@semilladevida.edu.co

Horario de Atención: Lunes a jueves de 7:00 a.m. a 11:00 a.m.



Sedevi 4.0

Una decisión un compromiso

PROVEEDORES

UNIFORMES ESCOLARES

Chrisbray

Responsable: Mery Romero

Teléfono: 726 14 14

WhatsApp: 3002646038

Dirección: Carrera 35 # 1C – 46, Santa Matilde.

TRANSPORTE ESCOLAR

Empresa OTTE S.A.S.

Responsable: Freddy Sierra

Teléfono: 300 785 70 01

Horario de Atención: Lunes a viernes de 8:00 a.m. – 5:00 p.m.

POLIZA ESCOLAR

Seguros del Estado

Contacto

Bogotá: 601 443 4818



Sedevis 4.0

Una decisión un compromiso

IMPORTANTE

Le recordamos tratar sus asuntos o motivos particulares con el área y persona específica de atención. En Sedevis estamos para servirle. Para su trámite o solicitud siempre habrá una persona encargada para atender a sus inquietudes en el área correspondiente.

Por último, esperamos poder servirles respetando su tiempo e interés por nosotros.

Dios los bendiga.

Atentamente,

Ingrid González

Coordinadora de Comunicaciones

comunicaciones@semilladevida.edu.co